

Wartezeiten im Service-Center

Das Service-Center ist die Dienststelle der Stadtverwaltung mit dem höchsten Besucheraufkommen. Im letzten Jahr wurden hier über 46.000 Wartemarken ausgegeben.

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Vorsprache im Service-Center zu planen, wollen wir Ihnen nachfolgend einige Erfahrungswerte und Informationen zu den Wartezeiten zur Verfügung stellen:

Hohes Besucheraufkommen gibt es...

- **täglich zwischen 10.00 und 13.00 Uhr**
- **ganztägig, wenn der Wochentag zuvor ein Feiertag war** (z.B. an Brückentagen)
- **vor und während der Ferien, insbesondere den Sommerferien.**
Es wird empfohlen, rechtzeitig die Gültigkeit der Reisepapiere zu überprüfen.
- **donnerstags nachmittags und samstags.** Bitte beachten Sie, dass donnerstags je nach Andrang ab 17.30 Uhr keine Wartemarken mehr ausgegeben werden.

Tipps für einen Besuch:

- **Am kürzesten ist die Wartezeit montags bis freitags zwischen 08.00 und 09.00 Uhr**
- **Mittwochs und freitags werden regelmäßig weniger Tickets gezogen.**
Ausnahme, wenn der Vortag ein Feiertag war.

In der folgenden Grafik werden die durchschnittlichen Wartezeiten in Minuten (gerundet) nach Tagen und Öffnungszeiten für den vergangenen und laufenden Monat dargestellt.

| Februar | Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag | Freitag | Samstag |
|----------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------------|----------------|----------------|
| 08:00-08:59 | 12 Min. | 4 Min. | 5 Min. | 4 Min. | 2 Min. | X |
| 09:00-09:59 | 9 Min. | 8 Min. | 4 Min. | 4 Min. | 4 Min. | X |
| 10:00-10:59 | 23 Min. | 13 Min. | 11 Min. | 5 Min. | 8 Min. | 26 Min. |
| 11:00-11:59 | 27 Min. | 17 Min. | 13 Min. | 11 Min. | 9 Min. | 24 Min. |
| 12:00-12:59 | 17 Min. | 12 Min. | 6 Min. | 3 Min. | 8 Min. | 13 Min. |
| 13:00-13:59 | 5 Min. | 10 Min. | X | 7 Min. | 2 Min. | X |
| 14:00-14:59 | 6 Min. | 11 Min. | X | 10 Min. | X | X |
| 15:00-15:59 | 5 Min. | 5 Min. | X | 13 Min. | X | X |
| 16:00-16:59 | X | X | X | 14 Min. | X | X |
| 17:00-17:59 | X | X | X | 15 Min. | X | X |

| März | Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag | Freitag | Samstag |
|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------------|----------------|----------------|
| 08:00-08:59 | 12 Min. | 4 Min. | 4 Min. | 7 Min. | 8 Min. | X |
| 09:00-09:59 | 14 Min. | 17 Min. | 10 Min. | 8 Min. | 8 Min. | X |
| 10:00-10:59 | 38 Min. | 29 Min. | 21 Min. | 16 Min. | 16 Min. | 24 Min. |
| 11:00-11:59 | 42 Min. | 27 Min. | 18 Min. | 24 Min. | 17 Min. | 33 Min. |
| 12:00-12:59 | 41 Min. | 32 Min. | 5 Min. | 20 Min. | 7 Min. | 22 Min. |
| 13:00-13:59 | 19 Min. | 25 Min. | 23 Min. | 11 Min. | 1 Min. | X |
| 14:00-14:59 | 31 Min. | 17 Min. | X | 15 Min. | X | X |
| 15:00-15:59 | 19 Min. | 11 Min. | X | 18 Min. | X | X |
| 16:00-16:59 | X | X | X | 24 Min. | X | X |
| 17:00-17:59 | X | X | X | 30 Min. | X | X |

Stand: 18.03.2019